



*Per fini organizzativi è gradita la comunicazione della partecipazione,  
entro il 03.05.2010, ai numeri sotto riportati*

Segreteria Organizzativa:

Ufficio del Segretario Generale : dott.ssa Domenica Monaco tel. 095 4012668

dott. Vladimiro Fuochi tel. 095 4012663

fax: 095 4012801

Ufficio del Cerimoniale : sig. Santo Amari tel. 095 4011585

sig. Angelo Carbone tel. 095 4011588

sig.ra Renata Falco tel. 095 4011903

fax: 095 4012800



Ordine dei Giornalisti  
di Sicilia

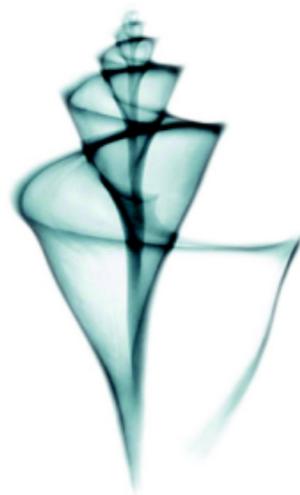


Provincia  
Regionale di Catania



Società Spaziale Pubblica  
Amministrazione Locale

## La Trasparenza nel Dialogo con i Cittadini: Strumenti e Modelli di Comunicazione



**catania, 7 maggio 2010**  
**Centro Fieristico "Le Ciminiere"**

*L'attività o l'inattività, le parole o il silenzio  
hanno tutti valore di messaggio*

*(Watzlawick)*

Chiunque si occupi di amministrazione pubblica non può non porsi il problema della qualità e dell'efficacia della comunicazione.

Il continuo processo di riforma della pubblica amministrazione e la nostra appartenenza alla comunità europea determinano la necessità di sviluppare percorsi comunicativi che rendano trasparente l'azione della P.A.

La legge 150/2000, punto di svolta fondamentale per il sistema di informazione e comunicazione, non si è limitata a compiere un atto di legittimazione della comunicazione nel sistema pubblico, ma ha affermato che la comunicazione non può essere ricondotta ad una sola disciplina.

Di volta in volta, a seconda dell'obiettivo indicato, del pubblico di riferimento e della strategia in atto, vanno utilizzate tecniche e competenze diverse.

La psicoanalisi freudiana e Panofsky transazionale sono strumenti che servono per stimolare, in coloro che intendono comunicare, la riflessione su se stessi, per migliorare i propri comportamenti e allargare la propria visione teorica e il proprio ambito operativo.

Comunicazione ed informazione diventano intimamente connesse, fino a diventare indistinguibili, nel momento in cui le informazioni vengono create, archiviate e comunicate in forma digitale.

Protagonisti assoluti del processo comunicativo all'interno della P.A. sono gli uffici stampa, la cui funzione principale è quella di selezionare e veicolare il flusso delle notizie provenienti dall'interno dell'Ente verso gli organi di informazione, cui è demandata la responsabilità di assicurare il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire.

Il Presidente della Provincia Regionale di Catania insieme con la SSPAL e l'Ordine dei Giornalisti, credendo nel valore strategico della comunicazione, si è fatto promotore di questo convegno, che mira ad illustrare come comunica oggi la P.A. per garantire i diritti dei cittadini, migliorare la erogazione dei servizi e rendere davvero interattivo il dialogo con gli utenti e le imprese, mediante la diffusione delle nuove tecnologie.

Avv. Francesca Ganci

#### 09,00 Registrazione Partecipanti

#### 09,30 Saluti di benvenuto

- **on. Giuseppe Castiglione**  
*Presidente Provincia Regionale di Catania*
- **dot. Antonio Callari**  
*Responsabile SSPAL - Sicilia*
- **dot. Giuseppe Lazzaro Danzuso**  
*Ordine dei Giornalisti di Sicilia*

#### 10,15 Relazione di apertura dei lavori

- **avv. Francesca Ganci**  
*Segretario Generale Provincia Regionale di Catania*

#### 10,30 Interventi:

- **prof. Davide Bennato**  
*Docente di Sociologia dei processi culturali e comunicativi della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Catania*  
*Il nuovo web sociale ed i servizi al cittadino*

- **dot. Daniele Lo Porto**  
*Esperto della comunicazione Provincia Regionale di Catania*  
*La comunicazione Istituzionale nel processo di trasformazione dei media*

- **dot.ssa Michela Giuffrida**  
*Direttore testata giornalistica Telescop*  
*La comunicazione in TV ed il feedback del telespettatore: vantaggi e "rischi" del medium più popolare*

- **dot. Alberto Cicero**  
*Segretario Regionale ASSOSTAMPA - Sicilia*  
*La legge 150/2000, a dieci anni di distanza. Applicazione, interpretazioni ed occasioni perse.*

- **dot. Giuseppe Lazzaro Danzuso**  
*Ordine dei Giornalisti Sicilia*  
*Deontologia della Comunicazione e responsabilità*

#### 11,30 Pausa Lunch

#### 15,00 Riapertura lavori

- **prof. Giuseppe Vecchio**  
*Direttore del Dipartimento DAPPSI*  
*Comunicazione istituzionale e modelli di democrazia*

- **dot. Salvatore Capizzi**  
*Dirigente ASP 3 Catania*  
*Psicodinamica della comunicazione*

- **prof. Davide Bennato**  
*Docente di Sociologia dei processi culturali e comunicativi della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Catania*  
*La comunicazione pubblica on line ed alcune esperienze internazionali*

- **dot.ssa Daniela Spina**  
*Portavoce del Presidente Provincia Regionale di Catania*  
*La comunicazione pubblica tra cura dell'immagine e informazione ai cittadini*

#### 17,30 Interventi

#### 18,00 Chiusura lavori.

Coordinatore: avv. Francesca Ganci